

Информация об обращениях граждан, поступивших в ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга от получателей образовательных услуг в период с 01.01.2018 по 01.09.2018

	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	82
1.1.	Лично устно	25
1.2.	Устные по телефону	53
1.3.	По электронной почте	4
1.4.	Письменно по почте России	0
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	82

Работа с обращениями граждан

Информация результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГБУ ДО ДДЮТ от получателей образовательных услуг в период с 01.01.2018 по 01.09.2018

Тема обращения	Содержание обращения	Ответ/решение	Количество
Лично устно			
Запись в группы для обучения по дополнительным образовательным программам	Вопросы, связанные с порядком консультаций и зачисления на дополнительные образовательные программы	Дана информация о дате и времени ФИО специалиста к которому могут обратиться.	15
ТПМПК	Порядок обращения в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию	Дана информация, рекомендовано записаться в рабочую группу	10
Устные обращения по телефону			
Общие вопросы	Вопросы, связанные с порядком консультаций и зачисления на дополнительные образовательные программы	Дана информация о дате и времени ФИО специалиста к которому могут обратиться.	42
ТПМПК	Порядок обращения в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию	Дана информация, рекомендовано записаться в рабочую группу	11

Вопросы, поступившие по электронной почте			
Запись в группы для обучения по дополнительным образовательным программам	Порядок записи в группы; выбор группы	Ответ направлен по электронной почте	2
Программы для дошкольников (3-6 лет)	Порядок, наличие свободных мест, подбор занятий, расписание занятий	Ответ направлен по электронной почте	2