

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела образования
администрации Кировского
района Санкт-Петербурга

_____/ Ю.В.Ступак

« ____ » _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДО ЦППС
Кировского района
Санкт-Петербурга

_____/ А.С.Рублевская

« ____ » _____ 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о городском конкурсе медиаторов-ровесников Санкт-Петербурга
«МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ»

1. Общие положения.

1.1. Конкурс медиаторов-ровесников «МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ» – это способ объективной оценки успешности школьников в освоении процедуры медиации и иных форм ведения переговоров, а также техник эффективной коммуникации в конфликте.

1.2. Цель конкурса – создать условия для формирования в образовательных учреждениях города более гармоничной среды взаимодействия всех субъектов образовательного процесса за счёт вовлечения обучающихся в деятельность служб медиации.

1.3. Задачи конкурса:

- мотивировать обучающихся участвовать в деятельности школьных служб медиации, в том числе в урегулировании конфликтных ситуаций посредством процедуры медиации;
- создать условия для публичной презентации возможностей и преимуществ медиации;
- способствовать формированию сообществ медиаторов-ровесников на уровне районов и общегородского сообщества медиаторов-ровесников и медиаторов-стажёров;
- совершенствовать методику объективной оценки уровня сформированности медиативных и иных конфликтологических компетенций школьников;
- способствовать профессиональному самоопределению старшеклассников, обладающих способностями в области коммуникации и ведении переговоров и их мотивированию к получению профильного образования по конфликтологическим специальностям (консультант, переговорщик, медиатор);
- способствовать развитию культуры диалога в детском сообществе образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

1.4. Организаторы конкурса:

- ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга;
- Межрегиональное некоммерческое партнерство «Лига Медиаторов».

1.5. Участие в конкурсе могут принимать учащиеся 8-11-х классов общеобразовательных учреждений города, прошедшие обучение в рамках деятельности школьных служб медиации образовательных учреждений района и города.

2. Регламент конкурса.

2.1. Конкурс проводится ежегодно в период с 1 октября 2017 года по 28 февраля 2018 года. I тур конкурса проводится в период осенних школьных каникул, II тур – в ноябре-декабре 2017 года, III тур – в январе-феврале 2018 года. Точные даты, место и время проведения II и III туров конкурса определяются и публикуются оргкомитетом конкурса не позднее 10 ноября 2017 года.

2.2. Основанием для участия в конкурсе является заполненная заявка, заверенная печатью и подписью руководителя образовательного учреждения.

Заявки на участие в конкурсе принимаются в период с 1 октября по 3 ноября 2017 года.

Заявки на участие в конкурсе направляются по адресу ppmskirov@mail.ru в отсканированном виде.

2.3. Учащиеся образовательных учреждений других регионов могут принять участие в конкурсе на особых основаниях и только после согласования с оргкомитетом.

2.4. Окончательные итоги конкурса подводятся в течение одного месяца после его завершения, после чего проводится торжественное награждение участников, дипломантов, лауреатов и победителей.

3. Конкурс проводится в три тура, содержащих следующие конкурсные испытания:

Туры	I	II	III
Конкурсное испытание	«Введение в медиацию»	«Дискуссионный клуб»	«Работа с кейсом»
Цель	Подготовить конкурсанта к прохождению конкурсных испытаний во II и III туре, а также оценить уровень знаний конкурсанта в области конфликтологии и медиации и его умение использовать базовые техники эффективной коммуникации в конфликте.	Оценить уровень включенности конкурсанта в деятельность школьной службы медиации.	Оценить уровень сформированности у конкурсанта навыков проведения процедуры медиации, качество понимания её динамики, преимуществ и сложностей её использования.
Форма проведения	Участие в конкурсе начинается с прохождения конкурсантами очного обучения в рамках интенсивного тренинга. Обучение завершается выполнением конкурсантами письменной работы, включающей набор тестовых и	Круглый стол, посвященный одной из актуальных проблем внедрения и использования медиации и иных конфликтологических технологий. Тематика круглого стола определяется и публикуется оргкомитетом заранее.	Отработка игрового кейса с использованием технологии медиации. Каждому участнику предоставляется 40 минут для решения игровой ситуации и проведения медиации. Все три участника III тура решают один и тот же кейс.

	аналитических заданий по конфликтологии, теории и практике конфликтологического консультирования и медиации. Работа выполняется в электронном виде посредством заполнения специально подготовленной формы.	Качество выступления оценивается исходя из уровня подготовки конкурсанта по теме, умения отвечать на вопросы и задавать их, умению держаться на публике.	После проведения медиации участник финала проводит самоанализ своей работы.
Результаты	Все конкурсанты, прошедшие обучение в рамках I тура в полном объеме, получают сертификат участника конкурса. Конкурсанты, набравшие в I туре наибольшее количество баллов, проходят во II тур и получают дипломы конкурса. По итогам II тура определяется тройка финалистов, разыгрывающих между собой победные места (один победитель и два лауреата).		
Экспертиза	Профессиональное жюри		Конкурсная комиссия, включающая представителей организаций-партнёров (могут привлекаться члены профессионального жюри).

3.1. Профессионализм конкурсантов в работе с кейсами оценивается жюри по следующим критериям:

- способность конкурсанта оставаться в роли нейтрального посредника;
- умение конкурсанта выделять причины, мешающие сторонам конфликта вести диалог, и работать с этими причинами, минимизируя их влияние;
- умение конкурсанта оказывать сторонам помощь в прояснении интересов и ресурсов;
- умение конкурсанта способствовать преодолению сторонами конфликта чувств отвержения и бессилия;
- умение конкурсанта способствовать выработке сторонами конфликта детального и реалистичного плана совместных действий.

4. Жюри конкурса.

4.1. В профессиональное жюри входят административно-управленческие работники образовательных учреждений района и педагоги (не менее 3 человек), знакомые с принципами и процедурой медиации и имеющие опыт работы с конфликтами с использованием технологии медиации, а также сотрудники организаций-партнеров конкурса.

4.2. Организациями-партнерами конкурса являются:

- Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования;
- межрегиональное некоммерческое партнерство «Лига Медиаторов»;
- ГБОУ СОШ № 323 Невского района (региональная инновационная площадка);
- ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга.

ЗАЯВКА-АНКЕТА
на участие в городско конкурсе медиаторов-ровесников
«МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ»

Фамилия, имя, отчество (полностью)	
Дата рождения	
Фамилия, имя, отчество педагога-руководителя (полностью)	
Должность педагога-руководителя	
Образовательное учреждение (полное название образовательного учреждения)	
Класс	
Увлечения и хобби	
Контактная информация (домашний телефон, рабочий телефон, e-mail)	

подпись конкурсанта

« ___ » _____ 20__ г.

расшифровка подписи

_____ / _____

подпись руководителя ОУ, печать

Приложение 2

к Положению о городском конкурсе медиаторов-ровесников
«Мастер ПЕРЕГОВОРОВ»

КРИТЕРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ

оценки успешности участия в городском конкурсе «МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ»

Первый тур «Введение в медиацию»

Цель тура: оценка уровня знаний конкурсанта в области конфликтологии и медиации и его умения использовать базовые техники эффективной коммуникации в конфликте; подготовка конкурсанта к прохождению конкурсных испытаний во II и III туре.

Критерии оценки	Максимальный балл
Вопросы тестовой части (выбор правильного ответа из предложенных вариантов), 1 балл за каждый правильный ответ	5
Открытые вопросы по конфликтологии, теории и практике медиации (точный и лаконичный ответ), максимум 2,5 балла за каждый ответ	5
Эхо-техника в письменной форме (структурированное перефразирование высказывания конфликтующей стороны с разделением фактов, интерпретаций и эмоций)	5
Максимальное количество баллов	15

Второй тур «Дискуссионный клуб»

Цель тура: оценка уровня включённости конкурсанта в деятельность школьной службы медиации.

Критерии оценки	Максимальный балл
Качество (широта, глубина) проработки конкурсантом материала по заранее опубликованной теме круглого стола	6
Умение отвечать на вопросы жюри и других участников круглого стола, формулировать оригинальные и актуальные вопросы	5
Умение держаться на публике, этикет взаимодействия, самоконтроль	4
Максимальное количество баллов	15

Третий тур «Работа с кейсом»

Цель испытания: оценка уровня сформированности у конкурсанта навыков проведения процедуры медиации, качества понимания её динамики, преимуществ и сложностей её использования.

Критерии оценки (включая оценку результатов самоанализа)	Максимальный балл
Способность конкурсанта оставаться в роли нейтрального посредника	8
Умение конкурсанта выделять причины, мешающие сторонам конфликта вести диалог, и работать с этими причинами, минимизируя их влияние	5
Умение конкурсанта способствовать возвращению сторон конфликта во «взрослую» психовозрастную ролевую позицию	5
Умение конкурсанта оказывать сторонам помощь в прояснении интересов и ресурсов	6
Умение конкурсанта способствовать выработке сторонами конфликта детального и реалистичного плана совместных действий	6
Максимальное количество баллов	30