

ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Кировского района
Санкт-Петербурга

Шахматный Кировский детский центр

**Аналитическая справка по итогам мониторинга удовлетворённости
учащихся и родителей обучением
по ДООП «Ступени интеллекта. Шахматы»**

Сроки проведения: май 2015, 2016, 2017 г.

Цель мониторинга – определение качества услуг в рамках реализации программы.
Формы и методы мониторинга: анализ анкет, заполненных родителями и учащимися.
Анкетирование анонимное.

Для анкетирования используются анкеты, специально разработанные для оценки
удовлетворенности родителей и учащихся обучением по программе «Ступени интеллекта.
Шахматы». Данные анкеты используются с 2014 г.

В анкетировании приняли участие:

161 родитель и 243 учащихся (в 2017 г.)

149 родителей и 236 учащихся (в 2016 г.)

181 родитель и 225 учащихся (в 2015 г.)

Результаты анкетирования родителей учащихся

№	Вопрос	Ответ	2014- 2015 уч. год	2015- 2016 уч. год	2016- 2017 уч. год
1	Насколько вы удовлетворены уровнем теоретических знаний ребенка в области шахмат?	удовлетворен полностью	85%	83%	88%
		удовлетворен частично	2%	5%	4%
		не удовлетворен	3%	1%	1%
		не могу оценить	10%	11%	7%
2	Насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки ребенка в области шахмат?	удовлетворен полностью	82%	84%	91%
		удовлетворен частично	9%	5%	2%
		не удовлетворен	4%	4%	2%
		не могу оценить	5%	7%	5%
3	Укажите основные	высокий уровень	90%	95%	95%

	достоинства в обучении по образовательной программе «Ступени интеллекта. Шахматы»	теоретической подготовки			
		высокий уровень практической подготовки	93%	95%	100%
		использование в учебном процессе современных методов и технологий	76%	80%	86%
		высокий уровень профессионализма педагогов, реализующих программу	97%	100%	100%
		четкая организация учебного процесса	80%	86%	90%
		влияние обучения по программе на развитие личности и саморазвитие ребенка	74%	75%	82%
		другое	7%	5%	5%
4	Укажите основные недостатки в обучении по образовательной программе «Ступени интеллекта. Шахматы»	недостаточный уровень теоретической подготовки	4%	2%	1%
		недостаточный уровень практической подготовки	3%	0%	0%
		недостаточное использование в учебном процессе современных методов и технологий	12%	12%	7%
		недостаточный уровень профессионализма педагогов, реализующих программу	0%	0%	0%
		недостаточно четкая организация учебного процесса	7%	5%	4%
		отсутствия влияния обучения по программе на развитие личности и саморазвитие ребенка	2%	5%	2%
		другое	3%	1%	4%
5	Как вы оцениваете нагрузку на ребенка при обучении по программе?	нагрузка недостаточна	5%	7%	4%
		нагрузка оптимальна	40%	43%	45%
		нагрузка неоправданно велика	5%	2%	6%
		нагрузка велика, но это того стоит	50%	48%	45%
6	Удовлетворены ли вы успехами вашего ребенка в результате занятий по программе?	да, вполне	84%	86%	90%
		не совсем	6%	9%	5%
		не удовлетворен	2%	0%	0%
		затрудняюсь ответить	8%	5%	5%
7	Каких успехов и достижений удалось достичь вашему ребенку, занимаясь по	высокий уровень знаний, навыков и умений по программе	85%	90%	95%
		участие в районных	80%	90%	88%

	программе?	соревнованиях			
		участие в городских соревнованиях	8%	8%	10%
		участие во всероссийских соревнованиях	6%	10%	8%
		участие в международных соревнованиях	1%	1%	2%
		получение призовых мест в соревнованиях и турнирах различного уровня	32%	36%	40%
		получение разрядов	78%	82%	80%
		нет особых результатов	10%	8%	6%
8	Планируете ли вы продолжить обучение по программе?	да	90%	90%	97%
		нет	5%	3%	2%
		возможно	5%	7%	1%
9	Если бы занятия стали платными, продолжили бы вы обучение по программе?	да	50%	55%	60%
		нет	10%	15%	8%
		возможно, зависит от стоимости	30%	25%	28%
		затрудняюсь с ответом	10%	5%	4%
10	Готовы ли вы рекомендовать занятия по данной программе своим знакомым?	да	96%	96%	100%
		нет	0%	0%	0%
		затрудняюсь с ответом	4%	4%	0%
11	Сколько лет ваш ребенок обучается по программе «Ступени интеллекта. Шахматы»?	год и менее	7%	18%	20%
		2 года	25%	18%	14%
		3 года	20%	30%	12%
		4 года	28%	20%	24%
		5 лет и более	20%	14%	30%

Результаты анкетирования учащихся

№	Вопрос	Ответ	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год
1	Как ты оцениваешь нагрузку при обучении по программе?	нагрузка невелика, мне хотелось бы большего	15%	10%	9%
		нагрузка невелика, но мне этого достаточно	10%	10%	8%
		нагрузка нормальная	35%	45%	48%
		нагрузка неоправданно велика	5%	7%	5%
		нагрузка велика, но это того стоит	35%	28%	30%
2	Каких успехов и достижений тебе удалось достичь, занимаясь по программе?	высокий уровень знаний, навыков и умений в области шахмат	80%	84%	84%
		участие в районных соревнованиях	78%	80%	90%

		участие в городских соревнованиях	8%	10%	10%
		участие во всероссийских соревнованиях	5%	5%	5%
		участие в международных соревнованиях	1%	1%	2%
		получение призовых мест в соревнованиях и турнирах различного уровня	38%	40%	46%
		получение разрядов	80%	82%	86%
		нет особых результатов	3%	1%	3%
3	Планируешь ли ты продолжить обучение по программе?	да	95%	97%	97%
		нет	2%	2%	2%
		возможно	3%	1%	1%
4	Готов ли ты рекомендовать занятия по данной программе своим знакомым?	да	88%	90%	95%
		нет	1%	0%	0%
		затрудняюсь с ответом	11%	10%	5%
5	Сколько лет ты обучаешься по программе «Ступени интеллекта. Шахматы»?	год и менее	17%	15%	12%
		2 года	16%	20%	15%
		3 года	23%	18%	15%
		4 года	24%	23%	32%
		5 лет и более	20%	24%	26%

Выводы по полученным результатам:

1. Удовлетворенность родителей обучением детей по программе находится на высоком уровне. Очень незначительное количество респондентов отмечают какие-либо недостатки в реализации программы, при этом 100% называют среди достоинств высокий уровень практической подготовки, 95% - высокий уровень теоретической подготовки, 100% - высокий уровень профессионализма педагогов, реализующих программу. Об отсутствии у ребенка значимых результатов говорят лишь 6% родителей.

2. Удовлетворенность учащихся обучением по программе находится также на весьма высоком уровне. 84% отмечают у себя высокий уровень знаний и умений, 90% участвуют в районных соревнованиях, 10% - в городских. 97% планируют продолжить обучение по программе в дальнейшем.

3. Сравнение показателей за последние 3 учебных года показывает положительную динамику по ряду показателей, как у учащихся, так и у родителей. Так, например, в 2014-15 учебном году были полностью удовлетворены уровнем практической подготовки ребенка по программе 82% родителей, а в 2016-17 уч. году – 91%. Полностью удовлетворены успехами ребенка в в 2014-15 учебном году – 84% родителей, а в 2016-17 уч. году – 90%. Четкую организацию учебного процесса в качестве одного из достоинств программы в 2014-15 учебном году отметили 80% родителей, а в 2016-17 уч. году – 90%.

Детей, готовых рекомендовать занятия по данной программе, в 2014-15 учебном году было 88%, а в 2016-17 уч. году – 95%. В 2014-15 учебном году призовые места в соревнованиях различного уровня получили 38% детей, а в 2016-17 уч. году – 46%

4. В результате полученных данных можно сделать вывод о высокой результативности и высоком качестве реализации ДООП «Ступени интеллекта. Шахматы»