

Отчёт по реализации улучшения показателей
Независимой оценки качества образования ЦДЮТТ

С 25 июля по 04 сентября 2023 года в Центре детского (юношеского) технического творчества Кировского района Санкт-Петербурга Комитетом по образованию проводилась «независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Санкт-Петербурга» (письмо Комитета по образованию № 03-28-5877//23-0-0 от 28.06.2023)

По результатам Независимой оценки учреждение набрало 95, 48 баллов.
В опросе приняли участие 611 респондентов (обучающиеся ЦДЮТТ, достигшие 14 лет, а также родители (законные представители) вне зависимости от возраста обучающихся).

	Показатель	Оценка по критериям
1	Открытость и доступность информации об организации	96.7 баллов
	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%)	27,9 баллов
	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%)	30.0 баллов
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%)	38.8 балла
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	99 баллов
	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%)	50.0 баллов
	2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%)	49.0 баллов
3	Доступность услуг для инвалидов	82.3 балла
	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%)	24.0 баллов
	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%)	40.0 баллов
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%)	18.3 баллов
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	99.8 баллов
	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%)	40.0 баллов

	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%)	40.0 баллов
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%)	19.8 балла
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	99.6 балла
	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%)	30.0 баллов
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%)	19.6 балла
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%)	50.0 баллов

В показателях «Доступность услуг для инвалидов» ЦДЮТТ набрало всего 82,3 балла.

Здание Центра было построено в 1900 году, с тех пор по настоящее время не было произведено ни одного капитального ремонта. Некоторые помещения и лестничные пролёты не соответствуют требованиям Свода правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» - что делает учреждение частично доступным для инвалидов и других маломобильных групп населения.

На заседании Комиссии по координации деятельности учреждений, подведомственных администрации Кировского района Санкт-Петербурга, по обеспечению проведения мероприятий создания условий их доступности для детей-инвалидов и инвалидов №3 от 28.04.2022 было принято решение «Признать объект недоступным для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске».

Территориально ЦДЮТТ находится в Саду им. 9 января – объекте культурного наследия регионального значения «Сад памяти жертв расстрела 1905 года» и не имеет собственной территории. Это не позволяет сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

Принято решение о внесении изменений тактильной пространственной информации на мнемосхеме в соответствии с месторасположением (согласно разделу 4.3 ГОСТ Р 59601-2021) силами ОУ.

Заменён водопроводный кран у раковины общего пользования на кран с рычажной рукояткой (в соответствии с п. 6.3.9 СП 59.13330.2020).

Зам. директору по АХЧ поручено рассмотреть вопрос о размещении поручней на стене лестничного пролёта к 1 этажу, согласно п. 5.1.13 СП 59.13330.2020. Составлен проект письма в ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу.

Для увеличения показателей по остальным пунктам опроса приняты следующие меры:

- Поддержание открытости и доступности учреждения.... Актуализирована информация на официальном сайте ЦДЮТТ в соответствии с формами проведенного в рамках НОК УООД исследования (обновлены Правила внутреннего распорядка обучающихся и Правила приёма, перевода и отчисления обучающихся)

На сайте размещена Рабочая программа воспитания ГБУ ДО ЦДЮТТ Кировского р-на СПб на 2021-2025 годы.

Запланировано:

- Проведение мониторингов комфортности образовательной среды и уровня удовлетворённости условиями оказания услуг (анкетирование обучающихся и их родителей по отдельным направлениям)
- Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников ЦДЮТТ, привитие навыков доброжелательного и вежливого общения сотрудников.

Врио директора ЦДЮТТ



Е.Б.Хавренкова