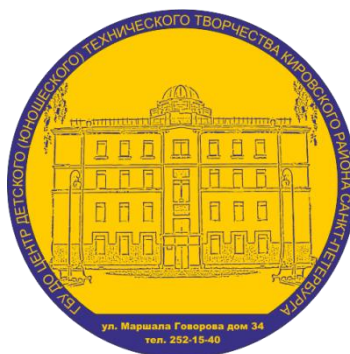


**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Кировского района Санкт – Петербурга
198095, Санкт-Петербург, ул. Маршала Говорова, д. 34, литер 3**

**«Принято»
на заседании Педагогического совета
ГБУ ДО ЦДЮТТ
от «_19_»_06_2024 г. Протокол №_3_**

**«Утверждаю»
Директор ГБУ ДО ЦДЮТТ
_____ Е.Б. Хавренкова
Приказ №_63-ОД_от «_19_»_06_2024г.**



**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования
Центра детского (юношеского) технического творчества
Кировского района Санкт-Петербурга**

**Санкт – Петербург
2024**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ЦДЮТТ (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГБУ ДО ЦДЮТТ Кировского р-на СПб и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЦДЮТТ.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ЦДЮТТ являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ЦДЮТТ, экспертные комиссии ЦДЮТТ.

1.5. ЦДЮТТ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная аттестация и итоговый контроль;
- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;
- отчеты отделов;
- посещение занятий и мероприятий и др.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ЦДЮТТ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ЦДЮТТ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ЦДЮТТ.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ЦДЮТТ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ЦДЮОТТ, педагогический совет, методическую службу ЦДЮОТТ, временные структуры (комиссии и др.).

3.2. Администрация ЦДЮОТТ:

- формирует локальный акт, регулирующий функционирование ВОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора ЦДЮОТТ и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ЦДЮОТТ, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в ЦДЮОТТ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ЦДЮОТТ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне ЦДЮОТТ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования, формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВОКО.

3.3. Методическая служба:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов диагностики обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- инициирует и участвует в организации конкурсов программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ЦДЮТТ.

3.4. Педагогический совет ЦДЮТТ:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ЦДЮТТ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ЦДЮТТ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ЦДЮТТ.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль и оценку качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ЦДЮТТ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательным программам)
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ЦДЮТТ.

4.4. Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- входную, промежуточную и итоговую диагностику результативности;
- анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях;
- оценку удовлетворенности обучающихся и родителей учебным и воспитательным процессом.

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты самообследования;

- анализ ежегодных публичных докладов;
- оценку оснащенности учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку сохранения контингента обучающихся;
- оценку открытости для родителей и общественных организаций.

4.7. Содержание процедуры оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации:

Оценка состояния дополнительных общеразвивающих программ по параметрам:

- адаптированных;
- программ с элементами применения дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

4.8. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- оценку степени вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;
- оценку выполнения запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);
- оценку удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.9. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- анализ результатов аттестации педагогов;
- оценку отношения и готовности к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- оценку знания и использования современных педагогических методик и технологий;
- анализ образовательных достижений обучающихся;
- анализ участия в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.10. Содержание процедуры оценки открытости ЦДЮТТ для родителей и общественности включает в себя:

- оценку стабильности функционирования сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией;
- анализ содержания информационных стендов;
- анализ публичных докладов и результатов самообследования.

4.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ЦДЮТТ.

4.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики см.

Приложение №1.

4.13. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.14. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются положением о мониторинге.

4.15. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся педагогическими работниками.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте.

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Образовательные результаты	Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов освоения обучающимися дополнительных общеразвивающих программ)	входная, промежуточная и итоговая диагностика результативности; анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях; он-line анкетирование обучающихся и родителей об удовлетворенности реализацией программ	Доля обучающихся с высоким уровнем освоения программы Доля обучающихся со средним уровнем освоения программы Доля обучающихся с низким уровнем освоения программы Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях. Доля выпускников, продолживших обучение по профилю деятельности Доля обучающихся и родителей с высокой удовлетворенностью образовательным процессом.	Положительная динамика заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления
Соответствие требованиям к условиям обучения	Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения	анализ ежегодного самообследования ОУ; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; оценка соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ,	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Соответствие нормам и требованиям (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов).	

	образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.	производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов); оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; сохранность контингента обучающихся; от-line анкетирование обучающихся и родителей об удовлетворенности в части, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Соответствие нормам и требованиям СанПиН. Материально-техническое обеспечение учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью. Доля сохранности контингента обучающихся. Доля обучающихся и родителей, с высокой удовлетворенностью условиями организации образовательного процесса.	
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации	оценка состояния дополнительных общеразвивающих программ по параметрам: адаптированных	Доля дополнительных общеразвивающих программ. Доля адаптированных дополнительных общеразвивающих программ.	

		программ; с элементами применения дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	Доля дополнительных общеразвивающих программ с элементами применения дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	
Воспитательная работа	Эффективность деятельности учреждения по обеспечению качества воспитательной работы	степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей; выполнение запланированной воспитательной работы, удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.	Доля обучающихся, педагогического коллектива и родителей, вовлеченных в воспитательный процесс, от общего количества. Доля выполнения запланированных мероприятий, от общего количества. Доля обучающихся и родителей, удовлетворенных воспитательным процессом.	
Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования.	аттестация педагогов; отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.); знание и использование современных педагогических методик и технологий; образовательные достижения обучающихся;	Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии. Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию.	

		участие в профессиональных конкурсах разного уровня.	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет. Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.	
Открытость ЦДЮТТ для родителей и общественности	Степень информационной открытости ЦДЮТТ	стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией. Содержание информационных Стендов. Результаты самообследования.	Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов. Актуальное содержание информационных стендов. Ежегодное размещение на сайте для ознакомления результатов самообследования.	
Внешняя оценка			Результаты независимого регионального комплексного исследования качества дополнительного образования	