

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр детского (юношеского) технического творчества  
Кировского района Санкт – Петербурга  
198095, Санкт-Петербург, ул. Маршала Говорова, д. 34, литер 3

«Принято»  
на заседании Педагогического совета  
ГБУ ДО ЦДЮТТ  
от « 30 » 08 2019 г. Протокол № 1\_

«30» 08 2019 г. утверждено»  
Директор ГБУ ДО ЦДЮТТ  
Е.С. Ясинская  
Приказ № 675-01/08 от «30» 08 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**государственного бюджетного учреждения**  
**дополнительного образования**  
**Центра детского (юношеского) технического творчества**  
**Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт – Петербург  
2019

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ЦДЮОТТ (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ЦДЮОТТ и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЦДЮОТТ.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ЦДЮОТТ являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ЦДЮОТТ, экспертные комиссии ЦДЮОТТ.

1.5. ЦДЮОТТ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная аттестация и итоговый контроль
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты отделов;
- посещение занятий и мероприятий и др.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ЦДЮТТ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ЦДЮТТ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ЦДЮТТ.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ЦДЮТТ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ЦДЮТТ, педагогический совет, методическую службу ЦДЮТТ, временные структуры (комиссии и др.).

3.2. Администрация ЦДЮТТ:

- формирует локальный акт, регулирующий функционирование ВОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора ДД(Ю)Т и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ЦДЮТТ, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в ЦДЮТТ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ЦДЮТТ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ЦДЮТТ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации, публичный доклад);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВОКО.

3.3. Методическая служба:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов диагностики обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- инициирует и участвует в организации конкурсов программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ЦДЮОТТ.

#### 3.4. Педагогический совет ЦДЮОТТ:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ЦДЮОТТ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ЦДЮОТТ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ЦДЮОТТ.

### 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль и оценку качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ЦДЮОТТ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательным программам)
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ЦДЮОТТ.

4.4. Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- входную, промежуточную и итоговую диагностику результативности;

- анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты самообследования;
- анализ ежегодных публичных докладов;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку сохранение контингента обучающихся;
- оценку открытости для родителей и общественных организаций.

4.7. Содержание процедуры оценки качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации:

Оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по параметрам:

- авторских;
- адаптированных;
- программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

4.8. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;

- выполнение запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.9. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.10. Содержание процедуры оценки открытости ЦДЮТТ для родителей и общественности:

- стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией
- содержание информационных стендов
- публичные доклады и результаты самообследования.

4.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ЦДЮТТ.

4.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики см. **Приложение №1**.

4.13. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.14. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в положении о мониторинге.

4.15. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся педагогическими работниками.

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в публичном докладе на официальном сайте.

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
<b>Образовательные результаты</b>	Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ)	входная, промежуточная и итоговая диагностика результативности; анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях; он-line анкетирование обучающихся и родителей удовлетворенности реализацией программ	Доля обучающихся, с высоким уровнем освоения программы Доля обучающихся, с средним уровнем освоения программы Доля обучающихся, с низким уровнем освоения программы Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях. Доля выпускников, продолживших обучение, по профилю деятельности Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом.	<b>Положительная динамика, заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления</b>
<b>Соответствие требованиям к условиям обучения</b>	Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфорта	анализ ежегодных публичных докладов; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; оценка соответствия службы охраны труда и обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию Соответствие нормам и требованиям (ТБ, ОТ, ПИБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов) Соответствие нормам и требованиям	

	<p>получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.</p>	<p>безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов); оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; сохранность контингента обучающихся; от-line анкетирование обучающихся и родителей удовлетворенности, в части включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса</p>	<p>СанПиН Материально-техническое обеспечение учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью Доля сохранности контингента обучающихся Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей условия организации образовательного процесса;</p>	
<p><b>Программное обеспечение</b></p>	<p>Качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в</p>	<p>оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по параметрам:</p>	<p>Доля авторских дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ Доля адаптированных дополнительных общеобразовательных</p>	

	учреждении, условия их реализации;	авторских адаптированных программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	общеразвивающих программ Доля дополнительных общеобразовательных программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	
<b>Воспитательная работа</b>	Эффективность деятельности учреждения обеспечения качества воспитательной работы;	по степени вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей; выполнение запланированной воспитательной работы удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.	Доля обучающихся, педагогического коллектива и родителей вовлеченности в воспитательный процесс от общего количества Доля выполнения запланированных мероприятий, от общего количества Доля удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом.	
<b>Потенциал педагогов</b>	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования.	аттестация педагогов; отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.); знание и использование современных педагогических методик и технологий;	Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную	

		образовательные достижения обучающихся; участие в профессиональных конкурсах разного уровня.	категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.	
<b>Открытость ЦДЮТТ для родителей и общественности</b>	Степень информационной открытости ЦДЮТТ	Стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией Содержание информационных стендов Публичные доклады и результаты самообследования.	Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов Актуальное содержание информационных стендов Ежегодное размещение на сайте для ознакомления публичных докладов и результатов самообследования.	
<b>Внешняя оценка</b>			Результаты независимого регионального комплексного исследования качества дополнительного образования	