**Школьные службы медиации в ОУ Санкт-Петербурга**

**Проект развития школьных служб медиации**

1. Рабочая группа по медиации.
   1. В феврале 2014 года началось формирование рабочей группы по медиации внутришкольных конфликтов. Сегодня рабочая группа включает в себя профессиональных медиаторов, тренеров, психологов и педагогов.
   2. Рабочая группа действует в рамках политики, задаваемой Комитетом по образованию Администрации Санкт-Петербурга и методическим объединением руководителей школьных служб медиации, в сотрудничестве с «Лигой медиаторов», СПбАППО, службами сопровождения районов и образовательными учреждениями. Поддержка рабочей группы является одним из направлений деятельности «Лиги медиаторов».
   3. Контактные данные для связи с нами размещены на сайте «Лиги медиаторов». Также мы представлены в социальных сетях, поскольку это позволяет организовать оперативное информирование обо всех проводимых мероприятиях и получать обратную связь.
2. Городское учебно-методическое объединение руководителей школьных служб медиации.
   1. ГУМО – главный орган, координирующий усилия образовательных учреждений города по линии развития школьных служб медиации. Председатель ГУМО – директор ГБУ ДО ЦППС Кировского района Анна Сергеевна Лаптева. Ключевые участники ГУМО: доктор психологических наук, заведующий кафедрой психологии СПбАППО Сергей Михайлович Шингаев и кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии СПбАППО Галина Викторовна Солдатова.
   2. Общее собрание участников ГУМО проходит раз в квартал. С 2016 года собрания участников проводятся в формате общегородской научно-практической конференции по медиации с обширной практической частью, либо в формате выездной практико-ориентированной конференции.
3. Методические разработки.
   1. Сотрудниками ГБУ ДО ЦППС Кировского района, участвующих в деятельности рабочей группы по медиации, подготовлены методические рекомендации по организации школьных служб медиации, включая шаблоны всех необходимых отчетных документов. Рекомендации подготовлены в сотрудничестве с органами управления образованием и размещены в публичном доступе.
   2. Многие проблемы, связанные с концепцией внедрения медиации и нюансами технологии, требуют освещения посредством инфографики (наглядной подачи материала). Инфографика оперативно размещается на официальных страницах рабочей группы в социальных сетях каждый раз, когда в этом возникает необходимость. Она доступна для использования всеми нашими партнерами с сохранением информации об авторстве.
   3. Сегодня разрабатывается уникальное пособие по медиации для сотрудников образовательных учреждений, в дальнейшем оно будет выступать опорным материалом при реализации наших образовательных программ. Пособие в формате рабочей тетради содержит тщательно выверенные информационные блоки, ответы на основные вопросы о медиации, а также большой массив практических упражнений для индивидуального и группового освоения.
4. Деятельность за пределами Санкт-Петербурга.
   1. Благодаря поддержке «Лиги медиаторов» и партнерским отношениям с СПбАППО мы имеем возможность транслировать идеологию, методики и опыт за пределами Санкт-Петербурга.
   2. На сегодня интенсивные выездные тренинги по медиации внутришкольных конфликтов проводились в учреждениях управления образованием и/или повышения квалификации педагогов городе Калининграде, Псковской и Смоленской областях.

**Результаты работы, текущая деятельность, проекты развития**

1. Школьные службы медиации в образовательных учреждениях города.
   1. Опорным учреждением, решающим задачи по внедрению медиативных технологий в образовательную практику, является ГБУ ДО ЦППС Кировского района, что обусловлено результатами, которых удалось достичь в 2014-2016 годах в период функционирования центра в качестве городской опытно-экспериментальной площадки.
   2. На сегодня статус городской опытно-экспериментальной площадки по медиации получила школа №323 Невского района, действующая в сотрудничестве с нашей рабочей группой. Комитетом по образованию сформулирована конечная цель функционирования ОЭП – разработать и опробовать петербургскую модель школьной службы медиации.
   3. В рамках деятельности рабочей группы мы проводим образовательные и диагностические мероприятия совместно со службой сопровождения Василеостровского района, в числе сотрудников которой есть профессиональные сертифицированные медиаторы. По линии повышения квалификации педагогов в области медиации мы сотрудничаем со службами сопровождения и образовательными учреждениями Калининского, Петроградского, Центрального, Колпинского и Выборгского районов.
   4. В образовательных учреждениях Кировского района в 2015/2016 учебному году проведено более 25 медиативных бесед. Службы медиации работают с конфликтными ситуациями в учреждениях Василеостровского, Калининского и Выборгского районов. Можно выделить следующие типичные источники конфликтов: девиантное поведение детей в классе, переводы и отчисления, повреждение имущества учащихся и имущества школы, проблемы этно-языковой коадаптации.
2. Текущая деятельность рабочей группы по медиации.
   1. В методической сфере: разработка пособий, образовательных программ и методик, наглядных материалов, тренингов, мастерских, обучающих деловых и ролевых игр, пополнение базы случаев для консультирования и медиации. В сфере продвижения: лоббирование проектов развития школьных служб медиации в органах управления образование, продвижение в социальных сетях.
   2. В сфере повышения квалификации педагогов: проведение супервизий, тематических семинаров, тренингов и деловых игр, привлечение экспертов, реализация образовательных программ по медиации, формирование повестки дня и участие в проведение методических объединений.
   3. В сфере обучения детей и диагностики: проведение на регулярной основе диагностических ролевых игр с привлечением школьников из разных районов города.
   4. Анонсы и отчеты о проведении всех текущих мероприятий, включая фотографии, тематическую инфоргафику и полезные материалы, размещаются на наших страницах в социальных сетях.
3. Краткосрочное и долгосрочное планирование.
   1. План деятельности рабочей группы на 2016/2017 учебный год предполагает проведение четырех общегородских практико-ориентированных мероприятий, сопряженных по времени с собраниями городского учебно-методического объединения руководителей служб школьной медиации. Ориентировочные сроки проведение: начало октября 2016 года, начало декабря 2016 года, начало конец февраля 2017 года, начало мая 2017 года.
   2. Первое и заключительное мероприятия пройдут в формате научно практической конференции. В прошлом году в подобной конференции приняли участия педагоги из всех районов города, общее число участников – более 100 человек. Тематика осенней конференции – игровые технологии в обучении детей основам медиации и эффективной коммуникации.
   3. Зимнее и весеннее общегородские мероприятия будут выездными с привлечением ресурса районов, в меньшей степени вовлеченных в проект развития служб медиации. Цель – активизировать работу на местах. Тематика декабрьского выездного ГУМО – использование технологий эффективной коммуникации в работе с детьми из группы риска.
   4. Информация обо всех проводимых общегородских мероприятиях адресно рассылается образовательным учреждениям, учреждениям управления образованием и службам сопровождения, а также размещается в социальных сетях и на официальном сайте ГБУ ДО ЦППС Кировского района.
   5. Иные задачи на 2016/2017 учебный год: завершить работу над полным конспектом занятий в дополнение к образовательной программе по медиации для школьников 7-10-х классов, завершить работу над учебным пособие для педагогов, разработать инновационную образовательную программу по медиации на основе технологии педагогических мастерских, обучить не менее трех групп педагогов по программе повышения квалификации, подготовить и опубликовать критерии материального стимулирования сотрудников служб медиации посредством эффективного контракта и многое другое.
   6. Ключевые проблемы развития школьных служб медиации: нехватка централизованного финансирования для стимулирования сотрудников на местах, сохраняющееся отсутствие единства в понимании специфики, возможностей и перспектив внедрения медиации. В качестве проблем нами понимаются лишь те трудности, которые не могут быть преодолены рабочей группой либо образовательными учреждениями самостоятельно.
   7. Медиация в школе понимается нами, и эту позицию разделяет руководство «Лиги Медиаторов», как уникальная «точка входа», позволяющая не только познакомить с медиацией будущих потенциальных клиентов, но и выполнить стратегическую задачу по формированию диалоговой культуры взаимодействия граждан между собой, государства и общества.