

Утверждаю
Директор ГБОУ лицея №393
Кировского района Санкт - Петербурга
Титова О.А. _____

**План работы службы медиации
ГБОУ лицея №393 Кировского района Санкт - Петербурга
на 2025-2026 учебный год**

Цель: формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков.

Задачи:

1. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном учреждении.
2. Профилактика конфликтных ситуаций и снижение остроты конфликтов.
3. Формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликте.
4. Разработка рекомендаций и их размещение на стенде школы.

Функции школьной службы медиации:

1. Восстановительная.

Организация встречи конфликтующих сторон, создание условий для диалога, совместное обсуждение конфликтной ситуации и достижение определённого соглашения по спору, а также восстановление отношений между сторонами конфликта.

2. Образовательная.

Повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов.

3. Развивающая.

Стимулирование развития рефлексии у учащихся, повышение их самостоятельности и уровня осознания ценности отношений.

4. Профилактическая.

Предотвращение конфликтов в образовательном учреждении.

Основные направления деятельности службы медиации.

1. Проведение просветительской работы среди участников образовательного процесса.
2. Разрешение разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в образовательной организации.
3. Формирование коммуникативных умений у детей и подростков (навыков конструктивного разрешения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения).
4. Предотвращение возникновения конфликтов.

№	Виды деятельности	Адресат (предмет деятельности)	Сроки проведения	Ответственные	Отметка об исполнении
1.	Аналитическая деятельность				
1.1	Мониторинг конфликтных ситуаций за прошлый год	Специфика конфликтных ситуаций	Август-сентябрь	Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	
1.2	Подготовка информационных материалов (буклеты, памятки)	Учителя, родители и ученики	1 четверть	Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	
2.	Диагностическое направление				
2.1	Социометрия. Выявление классов с повышенным уровнем конфликтности	4-5-6-7 классы	1 четверть	Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	
2.2	Индивидуальная диагностика на коппинг- стратегии в конфликте	4-11 классы	В течение учебного года	Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	
3.	Просветительская деятельность				

3.1	Информирование педагогов о функциях и возможностях школьной службы медиации	Педагогический состав	Август	Карецкая О.В.	
3.2	Информирование родителей о работе школьной службы медиации	Родители учащихся 1,5-х классов 4 классы	Сентябрь Март	Карецкая О.В. Хорошун Е.А. Классные руководители	
3.3	Информирование родителей о работе школьной службы медиации	Родители учащихся 1-11 классов	Сентябрь	Классные руководители	
3.5	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности службы медиации, разработка рекомендаций)	Учащиеся, родители, педагоги.	В течение учебного года	Карецкая О.В.	
3.6	Родительское собрание «Если отношения с ребёнком вышли из-под контроля»	Родители 7В класса	3 четверть	Специалист ЦППС	
4.	Разрешение конфликтов в ОУ				
4.1	Работа с обращениями в службу медиации	Учащиеся, родители, педагоги.	В течение учебного года по факту обращения	Карецкая О.В. Хорошун Е.А. Лавров Д.В.	
4.2	Проведение медиаций	Учащиеся, родители, педагоги.	В течение учебного года по факту обращения	Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	

5.	Развивающая деятельность				
5.1	Занятия по программе «Мир общения» Развитие навыков общения	Учащиеся 5 класс Групповая форма (10 - 15 чел.)	В течение учебного года 5АБ группа 5В группа	Карецкая О.В.	
5.2	Занятия по программе «Мир общения» Развитие навыков общения.	Учащиеся 6кл. Групповая форма (10 - 15 чел.)	В течение учебного года 6АБ группа 6В группа	Карецкая О.В.	
5.3	Адаптационный занятия с 5 классами «Дружный класс»	Учащиеся 5А, 5Б, 5В класс Работа с классом	По 3 занятия с каждым классом (в рамках адаптационной программы)	Карецкая О.В.	
5.4	Тренинговые занятия «Я среди людей»	Учащиеся 1 классов	В рамках месячника медиации (март) 4 занятия по 1 разу в неделю	Хорошун Е.А.	
5.5	Игротека «Формирование коммуникативных навыков»	Учащиеся 1-3 классов	В течение учебного года 1 занятие в неделю	Островская М.В.	
5.6	Медиативная игра «Копилка возможностей»	3АБВ	В рамках месячника	Хорошун Е.А.	

			медиации (март)		
5.7	Обучающий тренинг «Решение конфликтных ситуаций»	Средняя и старшая школа	В рамках месячника медиации (март)	Карецкая О.В.	
5.8	Конкурс Брейн-ринг «О совах, акулах, и других стратегиях поведения в конфликте»	6А (целый класс)	В рамках месячника медиации (март)		
5.9	Интерактивное занятие "Возможности медиации»	Учащиеся 7,8 классов Работа с классом	По 1 занятию с каждым классом (в рамках занятий «Психологическая помощь — что это?»)»	Карецкая О.В.	
6	Участие в конкурсе «Медиаторы — ровесники»	9-10 классы	Октябрь-февраль	Карецкая О.В.	
6.1	Участие в конкурсе «Лига медиаторов»	9-10 классы	Март-май	Карецкая О.В.	
7.	Профилактическая деятельность				
7.1	«Конфликты и пути их разрешения» Классный час	5-11 классы	«Неделя медиации»	Лавров Д.В. Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	
7.2	«Что важно знать о конфликте?» Классный час проводят старшеклассники	5-7 классы	«Неделя медиации»	Карецкая О.В. Чернобай С.Н.	
7.3	«Как понять своего ребёнка?»	Родительское	3 четверть	Специалист ЦППС	

		собрание 6Б			
7.4	Медиативные технологии в разрешении конфликтов	10-11 классы	3 четверть	Карецкая О.В.	
	Интерактивное занятие «Социальные сети: правила без границ?»	6Б	«Неделя безопасного интернета»	Специалист ЦППС	
7.5	Проведение мероприятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций (по запросам педагогов, родителей, администрации)	Учащиеся 5-11 классы	В течение учебного года	Карецкая О.В. Лавров Д.В. Чернобай С.Н.	
8.	Методическая работа				
5.1	Планирование работы на новый учебный год	Учащиеся, родители, педагоги.	Август	Карецкая О.В. Хорошун Е.А. Лавров Д.В.	
5.2	Подбор и оформление информации по медиативной помощи на стенде, на сайте лицея, в группе в Контакте	Учащиеся, родители, педагоги.	В течение учебного года	Карецкая О.В. Хорошун Е.А.	

План составлен: Карецкая О.В. _____
Хорошун Е.А. _____

Дата: 28.08.2025г.

Приложение
Дополнительные мероприятия

№	Виды деятельности	Адресат	Сроки проведения	Ответственные	Дата исполнения

Педагог-психолог Карецкая О.В. _____ Дата _____