



Петербургский международный
образовательный форум

St. Petersburg International
Educational Forum



«УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ: ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»

Щербова Татьяна Вадимовна,
к.п.н., доцент кафедры педагогики и андрагогики СПбАПО

24 марта 2025 года

Сент-Экзюпери «Маленький принц»

- На твоей планете, — сказал Маленький принц, — люди выращивают в одном саду пять тысяч роз... и не находят того, что ищут...
- Не находят, — согласился я.
- А ведь то, чего они ищут, можно найти в одной-единственной розе...

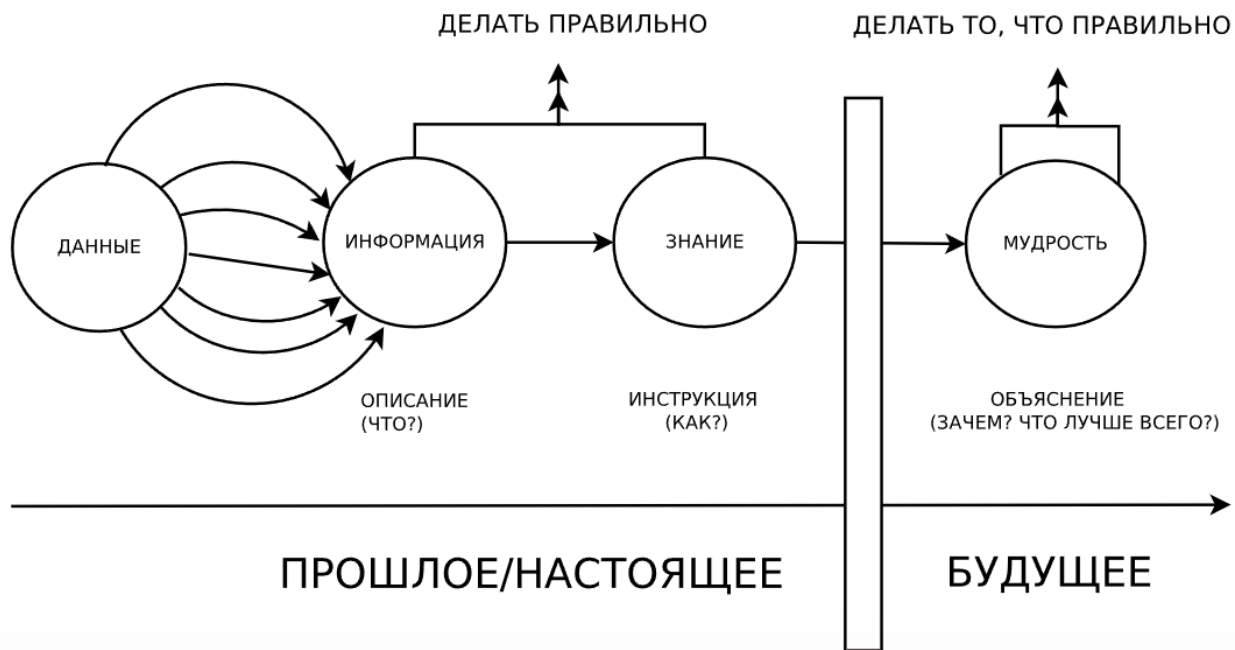


Управление – это...

Целенаправленная деятельность по
приведению системы (или объекта) в
заданное состояние

Цель $\longleftrightarrow$ Результат
«я - управленец»





5 вопросов, взятых из стандарта (учебников) основной школы

1. Что такое морфема?
2. Кто является автором повести «Бедная Лиза»?
3. С каким событием связывают окончательное закрепощение крестьян на Руси?
4. Что такое литосфера?
5. По какой формуле можно рассчитать количество теплоты, выделяющееся при прохождении электрического тока по проводнику?

1. Минимальная значимая часть слова (русский язык).
2. Н.М. Карамзин (литература).
3. Соборное уложение 1649 года.
4. Внешняя сфера твердой Земли, включая земную кору и часть верхней мантии (география).
5. $Q = U \times I \times t$ (физика)



Стратегия развития образования до 2036 года с перспективой до 2040

- разрабатывается в соответствии с поручением Президента Российской Федерации
- обеспечивает всестороннюю подготовку молодых поколений к вызовам будущего

В разработке Стратегии участвуют более 650 представителей всех 89 субъектов Российской Федерации, в том числе ученики, студенты и их родители.

15 укрупненных рабочих групп

- | | | |
|---|--|---|
| ✓ Дошкольное образование | ✓ Качество образования | ✓ Модели управления и Экономика образования |
| ✓ Общее образование | ✓ Воспитание гармонично развитой личности | ✓ Мнение будущего |
| ✓ Стратегия развития СПО | ✓ Психологические аспекты образовательного процесса | ✓ Экспорт образования |
| ✓ Высшее образование | ✓ Цифровизация | ✓ Отдых и оздоровление |
| ✓ Дополнительное профессиональное образование | ✓ Беспшовность образования и количественные показатели | ✓ Редакционная |

Вызовы, стоящие перед системой образования

- Разрыв между потребностями рынка труда и наличием квалифицированных кадров
- Зависимость показателей развития образования от демографической ямы
- Разобщенность общественных групп
- Необходимость обеспечения научно-технологического и производственного суверенитета
- Цифровой скачок и масштабная цифровизация жизни
- Экономико-административные барьеры: региональные диспропорции в оплате труда педагогов, бюрократизация образовательного процесса
- Внешнее идеологическое давление на всех участников общества, необходимость усиления роли воспитания
- Необходимость формирования отечественной системы образования как основы «мягкой» дипломатии России
- Необходимость усиления мер по обеспечению безопасных условий организации образовательного процесса
- Перекосы социокультурной среды, объективные трудности в формировании образовательных траекторий и психологического благополучия

Натан Ротшильд

«Кто владеет информацией,
тот владеет миром.
Кто управляет информацией,
тот управляет миром»

Уинстон Черчилль



Явное знание

- Данные, информация
- Документы
- Записи
- Файлы

Неявное знание

- Опыт
- Мышление
- Способности
- Обязательство
- Поступки



Управление знаниями - это совокупность стратегий и процессов по выявлению, приобретению, распространению, контролю и обмену знаниями необходимыми для обеспечения конкурентоспособности организации.

по определению The American Productivity & Quality Center



Спираль знаний

Икуджиро Нонака и Хиротака Такеучи 1980-е гг.

«Компания, создающая знания».

Модель SECI: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация.

В 1999 году был введен термин «управление персональными знаниями», который обозначает управление знаниями на индивидуальном уровне.



Навыки, связанные с управлением личными знаниями:

- Навыки совместной работы
- Координация, синхронизация
- Сотрудничество и проектирование
- Информационная грамотность
- Коммуникативные навыки
- Творческие навыки
- Сетевое взаимодействие



Термин «экономика, базирующаяся на знаниях», или **«экономика знаний»**, 1962 г. американский экономист Ф. Махлупом, который обозначил им сектор экономики, ориентированный на производство знаний

Экономика знаний — экономика, где основными факторами развития являются **знания** и **человеческий капитал**

Под **«человеческим капиталом»** понимается запас знаний, навыков, способностей и мотиваций человека, имеющих экономическую ценность.



Для организаций и руководителей

- ГОСТ Р 53894-2016 Менеджмент знаний. Термины и определения
- ГОСТ Р 54146-2010 Менеджмент знаний. Руководство для малых и средних предприятий
- ГОСТ Р 54874-2016 Менеджмент знаний. Руководство по наилучшей практике для государственного сектора
- ГОСТ Р 54875-2011 Менеджмент знаний. Руководство по устоявшейся практике внедрения системы менеджмента знаний
- ГОСТ Р 54876-2011 Менеджмент знаний. Руководство по обеспечению взаимосвязи менеджмента знаний с культурой организации и другими организационными процессами
- ГОСТ Р 54877-2016 Менеджмент знаний. Руководство для персонала при работе со знаниями. Измерение знаний
- ГОСТ Р 55901-2013 Руководящие указания по обоснованию и разработке стандартов на системы менеджмента для инновационных сфер деятельности
- ГОСТ Р 56848-2015/ISO/TR 13054-1:2012 Информатизация здоровья. Менеджмент знаний стандартов информатизации здоровья
- ГОСТ Р 57127-2016/PAS 2001:2001 Менеджмент знаний. Руководство по наилучшей практике
- ГОСТ Р 57132-2016 Менеджмент знаний. Взаимосвязь с организационными функциями и дисциплинами. Руководство по наилучшей практике
- ГОСТ Р 57133-2016 Менеджмент организационной культуры и знания. Руководство по наилучшей практике
- ГОСТ Р 57134-2016 Менеджмент знаний. Мастерство приобретения знаний. Руководство по наилучшей практике
- ГОСТ Р 57319-2016 Менеджмент знаний. Руководство для успешного достижения целей малых предприятий
- ГОСТ Р 57320-2016 Менеджмент знаний. Применение процессно-ориентированного менеджмента знаний на малых и средних предприятиях
- ГОСТ Р 57321.1-2016 Менеджмент знаний. Менеджмент знаний в области инжиниринга. Часть 1. Общие положения, принципы и понятия
- ГОСТ Р 57321.2-2018 Менеджмент знаний. Менеджмент знаний в области инжиниринга. Часть 2. Проектирование на основе баз знаний
- ГОСТ Р 57325-2016/ISO/IEC Guide 17:2016 Менеджмент знаний. Руководство по включению в стандарты требований по учету потребностей микро-, малых и средних предприятий
- ГОСТ Р 57331-2016/PAS 1063:2006 Менеджмент знаний. Руководство по практическому применению менеджмента знаний в сетях малых и средних предприятий
- ГОСТ Р 58192-2018 Менеджмент знаний. Практика применения менеджмента знаний на малых и средних предприятиях
- ГОСТ Р 58544-2019 Менеджмент знаний. Руководство по развитию компетенций и организации обучения на малых и средних предприятиях
- ГОСТ Р 58545-2019 Менеджмент знаний. Руководящие указания по сбору, классификации, маркировке и обработке информации



09.04.03 «Прикладная информатика»

09.04.03_04 «Интеллектуальные технологии управления знаниями и данными»

Русский

О программе Абитуриентам ▾

Магистерская программа направлена на эффективную подготовку специалистов в области анализа данных и знаний, проектирования и программирования распределенных систем на основе интеллектуальных технологий обработки знаний.

ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА (09.04.03)

Управление знаниями: программа магистратуры

от 168 000 ?
рублей в год

15
бюджет. мест

5
платных мест

2 года
обучения

Экзамены и поступление в 2025 году в магистратуру "Управление знаниями"

Бюджет Платно



Одобрено: Ректор Университета,
Профессор, Доктор технических наук
Иванов И.И.
Министерство образования и науки
Российской Федерации
Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Министерство экономического
развития Российской Федерации
Министерство просвещения
Российской Федерации
Министерство культуры
Российской Федерации
Министерство спорта
Российской Федерации
Министерство труда и социальной
защиты населения Российской
Федерации
Министерство юстиции
Российской Федерации
Министерство обороны
Российской Федерации
Министерство внутренних дел
Российской Федерации
Министерство чрезвычайных
ситуаций Российской Федерации
Министерство связи
Российской Федерации
Министерство энергетики
Российской Федерации
Министерство природных
ресурсов и экологии
Российской Федерации
Министерство транспорта
Российской Федерации
Министерство строительства
Российской Федерации
Министерство промышленности
и торговли Российской Федерации
Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации
Министерство культуры
Российской Федерации
Министерство спорта
Российской Федерации
Министерство труда и социальной
защиты населения Российской
Федерации
Министерство юстиции
Российской Федерации
Министерство обороны
Российской Федерации
Министерство внутренних дел
Российской Федерации
Министерство чрезвычайных
ситуаций Российской Федерации
Министерство связи
Российской Федерации
Министерство энергетики
Российской Федерации
Министерство природных
ресурсов и экологии
Российской Федерации
Министерство транспорта
Российской Федерации
Министерство строительства
Российской Федерации
Министерство промышленности
и торговли Российской Федерации
Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
И. о. декана экономического факультета
д.э.н. профессор Кусакина О.Н.

«24» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

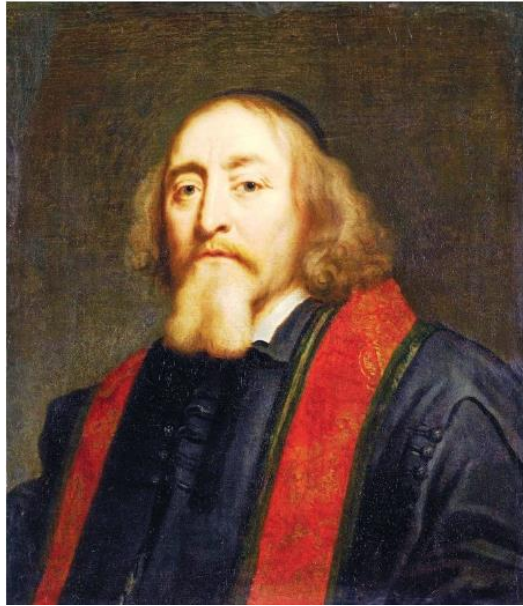
38.04.02 – Менеджмент

Шифр и наименование направления подготовки

Управление человеческими ресурсами наименование профиля

Магистр

Квалификация выпускника



«Искусство обучения не требует ничего иного, кроме **искусного распределения времени, предметов и метода**. Если мы будем в состоянии точно установить это распределение, то обучать всему школьную молодежь в каком угодно числе будет несколько не трудней, чем, взяв типографские инструменты, ежедневно покрывать изящнейшими буквами тысячу страниц или чем, установив архимедову машину, переносить дома, башни, всевозможные тяжести»

Я. А. Коменский