

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете
Государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
лицея № 393 Кировского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 8 от 30.08.2023

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
Государственного бюджетного общеобразо-
вательного учреждения лицея № 393 Киров-
ского района Санкт-Петербурга
от 30.08.2023 № 77
Директор _____ О.А.Титова

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг
в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
лицее № 393 Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург
2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении лицея № 393 Кировского района Санкт-Петербурга (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»
- распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 30.10.2013 N 2524-р "Об утверждении методических рекомендаций "О порядке привлечения и использования средств физических и(или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга";
- санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28;
- иными нормативными правовыми актами;
- Уставом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лицея № 393 Кировского района Санкт-Петербурга, утвержденным распоряжением Комитета по образованию № 3618-р от 26.08.2014 г.;
- лицензией на осуществление образовательной деятельности Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением лицей № 393 Кировского района Санкт-Петербурга № 4030 от 25.11.2019 г.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением лицеем № 393 Кировского района Санкт-Петербурга, регламентирует образовательные отношения между лицеем и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения обучающимися, их родителями (законными представителями), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками лицея.

1.4. Текст настоящего Положения, размещается на сайте лицея в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемы в данном положении

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

- **исполнитель** - Государственное бюджетное образовательное учреждение лицей № 393 Кировского района Санкт-Петербурга;
- **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

3. Платные образовательные услуги

3.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности.

3.2. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление исполнителем за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

3.3. Исполнитель вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3.4. Платные образовательные услуги предоставляются исполнителем с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан и создания соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

3.6. Исполнитель самостоятельно в соответствии с уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств. Не допускается привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогического работника, осуществляющего образовательную деятельность в лице, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

3.7. Исполнитель самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения лиц определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

3.8. Отказ обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося от предлагаемых исполнителем платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых обучающемуся лицем образовательных услуг.

3.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны исполнителем вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Средства, полученные исполнителем, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4. Оказание платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

4.1. Главной целью оказания платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий является обеспечение доступности и непрерывности оказания образовательных услуг для обучающихся во исполнение договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам при оказании платных образовательных услуг в дни непосещения занятий обучающимися по причине неблагоприятных погодных условий; на период карантина; дней, обусловленных производственной необходимостью; обстоятельств непреодолимой силы, влекущие официальное приостановление образовательной деятельности учреждения, что делает невозможным оказание образовательных услуг в очной форме.

4.2. Курсы платных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, реализуемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, соответствует объему часов учебного плана образовательной программы, форме проведения занятия (групповая, мини-группа, индивидуальная). При реализации образовательной программы ГБОУ лицей № 393 Кировского района Санкт-Петербурга самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, по частоте проведения и часовой нагрузке в соответствии с договором.

4.3. Курсы платных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, реализуемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий соответствуют и не изменяют сроки оказания платных образовательных услуг по договору с учетом периода и дней непосещения занятий обучающимися по причинам, указанным в пункте 4.1.

4.4. В случае применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения допускается составление индивидуальных учебных планов в пределах сроков и режима обучения, установленных договором.

4.5. Процесс обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется в ГБОУ лицей № 393 Кировского района Санкт-Петербурга в удаленном режиме педагогами при помощи ресурсов дистанционного обучения.

4.6. Переход на обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется только при оформлении дополнительного соглашения к договору.

Родители (законные представители несовершеннолетних), совершеннолетние обучающиеся, которые являются Заказчиками платных образовательных услуг заключают данное дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг при наличии собственных возможностей и навыков использования современных информационных технологий, технических средств а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи информации и взаимодействие обучающегося и педагога.

Родители (законные представители несовершеннолетних), совершеннолетние обучающиеся являющиеся Заказчиками платных образовательных услуг, которые не заключают данное дополнительное соглашение к договору, подтверждают невозможность продолжения действия договора. В этом случае договор приостанавливает свое действие на период курса дистанционного обучения или расторгается.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты.

5.1. Исполнитель самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов. В стоимость обучения не включены расходы на покупку средств обучения.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по видам деятельности учреждения (при наличии таких нормативных правовых актов);
- размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг, а также размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:
- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормочаса, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Цена на платную услугу в расчете на единицу оказания платной услуги не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг в расчете на единицу оказания государственной услуги, выполняемых в рамках государственного задания.

5.6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников лица, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы лица;
- прочие расходы.

Методика расчета стоимости платных образовательных услуг, на основании которой определяется стоимость обучения по каждой образовательной программе, может быть оформлена отдельным локальным актом, утвержденным директором лица.

5.7. Доход от оказания платных образовательных услуг используется лицом в соответствии с уставными целями.

5.8. В период введения и использования дистанционного обучения финансовые обязанности сторон сохраняются согласно договору на оказание платных образовательных услуг.

5.9. В случае перехода Заказчика и Исполнителя платных образовательных услуг на дистанционное обучение и наличия на его лицевом счете внесенных ранее денежных средств, они учитываются в оплате начислений по дистанционному обучению.

5.10. В случае предоставления платных образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий или электронного обучения, ГБОУ лицей № 393 Кировского района Санкт-Петербурга вправе снизить стоимость обучения, отличную от установленной стоимости образовательных услуг, оказываемых без применения дистанционных образовательных технологий или электронного обучения. В этом случае стоимость платной образовательной услуги определяется расчетной калькуляцией с изменением косвенных расходов.

5.11. В случае если заказчик и исполнитель платных образовательных услуг не продолжил обучение по договору с использованием технологий дистанционного обучения и при наличии на его лицевом счете внесенных ранее денежных средств, финансовые операции по данному лицевому счету приостанавливаются.

6. Перечень предоставляемых исполнителем платных образовательных услуг и порядок их предоставления

6.1. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты лица.

6.2. Дополнительные платные образовательные услуги не вправе оказывать педагогические работники, осуществляющие образовательную деятельность, если это приводит к конфликту интересов педагогических работников. Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) обучающегося.

6.2. Учебные занятия и воспитательные мероприятия в группах платных образовательных услуг организуются и проводятся в групповой форме в учебных помещениях исполнителя во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

6.3. Занятия в группах на платной основе проводятся с сентября по май (включительно) месяц в строгом соответствии с утверждённой директором лица программой, учебным планом и графиками (расписаниями) учебных занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или форс-мажорных обстоятельств), требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

6.4. В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора лица.

7. Порядок пользования учебниками и учебными пособиями обучающимися, получающими платные образовательные услуги

Учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания обучающимся по дополнительным образовательным программам предоставляются бесплатно при их наличии в образовательном учреждении. В случае их отсутствия, приобретаются за счет средств родителей (законными представителями).

8. Порядок комплектования групп системы платных образовательных услуг, прием на обучение.

7.1. К освоению общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

7.2. В группы системы платных образовательных услуг по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются дети, не имеющие медицинских противопоказаний.

7.3. Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

Предварительное формирование групп системы платных образовательных услуг с учётом пожеланий родителей (законных представителей) осуществляет заместитель директора.

7.4. Наполняемость групп системы платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявок, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил может составлять не более 15-20 человек.

7.5. Прием на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа директора о приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц. Приказом директора по представлению лиц, ответственных за формирование соответствующих групп, утверждается количественный и списочный состав групп системы платных образовательных услуг.

7.6. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами лица, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в договоре.

9. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

8.1. Лицей до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2. Лицей обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

8.3. Лицей обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены нормативными документами.

8.4. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются лицеем в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет».

Лицей обеспечивает обновление информации и документов, содержащихся на официальном сайте лица в сети «Интернет».

8.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между исполнителем и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

8.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

8.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

8.8. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт заказчика, свидетельство о рождении (или паспорт) обучающегося, в установленных случаях - оригинал медицинской справки об отсутствии у обучающегося противопоказаний для занятий по выбранному профилю дополнительного образования, выданной не более чем за три месяца до даты заключения договора.

8.9. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

8.10. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в лицей являются:

- отсутствие мест в лицее;
- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы (наличие у обучающегося медицинских противопоказаний и т.п.);
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

10. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

9.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

9.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности. Если иное не предусмотрено договором, оплата образовательных услуг производится заказчиком по безналичному расчёту через отделение банка по реквизитам лица, указанным в договоре оказания платных образовательных услуг до 20 числа текущего месяца. Заказчику отделением банка в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, который (копия которого) предоставляется заказчиком исполнителю.

9.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе лица в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и лица.

9.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный директором лица или уполномоченным им лицом на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

9.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, изменяются с даты издания приказа лица или с иной указанной в нем даты.

9.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. **Снижение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.**

9.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

9.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.9. Основания расторжения в одностороннем порядке лицом договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

9.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании заявления об отчислении обучающегося из лица. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами лица, прекращаются с даты его отчисления из лица.

11. Управление системой платных образовательных услуг

10.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор лица:

- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения микрорайона лица в дополнительных образовательных услугах;
- формирует и утверждает дополнительное штатное расписание лица с целью обеспечения деятельности групп дополнительных образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;
- заключает дополнительные соглашения (договора) и назначает работников лица на должности, согласно утверждённому дополнительному штатному расписанию с целью обеспечения деятельности групп по оказанию дополнительных образовательных услуг;
- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников лица, обеспечивающих деятельность групп дополнительных образовательных услуг;

- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов.

10.2. Непосредственная организация деятельности групп платных образовательных услуг возлагается на заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

10.3. Ответственный за организацию деятельности групп платных образовательных услуг:

- организует работу по информированию населения о платных образовательных услугах, предоставляемых лицеем, сроках и условиях их предоставления;
- от имени лица осуществляет подготовку договоров с родителями о предоставлении платных образовательных услуг и представляет их для подписания директору лица;
- по согласованию с родителями (законными представителями) осуществляет предварительное комплектование групп, и представляет списки на утверждение директору лица;
- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывает и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;
- осуществляет предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляет для утверждения директору лица;
- организует оказание методической помощи педагогам, работающим в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;
- организует образовательный и воспитательный процесс в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в соответствии с утверждёнными программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;
- обеспечивает необходимые безопасные условия проведения занятий в группах платных образовательных услуг;
- осуществляет контроль над организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий в группах платных образовательных услуг;
- обеспечивает замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;
- ведет учёт рабочего времени педагогических и других работников,
- обеспечивающих функционирование групп платных образовательных услуг.
- организует контроль за своевременностью оплаты заказчиками платных образовательных услуг.

12. Ответственность исполнителя и заказчика

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- качественное оказание образовательных услуг;

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

11.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки ока-

зания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе расторгнуть договор.

11.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

11.7. Исполнитель вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора лицом по основаниям, указанным в п.11.6. настоящего Положения.

11.8. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в органы управления лица обращения о применении к работникам лица, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

11.9. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляет директор лица.