

Результаты анкетирования получателя образовательных услуг.

Количество участников анкетирования – 141

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса	Способ расчета показателя (в процентах)	Результат
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процент (от 0 до 100)	1	$122/141*100\%$	86,5%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процент (от 0 до 100)	2	$118/141*100\%$	83,7%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процент (от 0 до 100)	3	$91/141*100\%$	64,5%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процент (от 0 до 100)	4	$118/141*100\%$	83,7%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процент (от 0 до 100)	5	$116/141*100\%$	82,3%