

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
 поступивших в ГБДОУ№ 47 Кировского района
 Санкт-Петербурга от получателей образовательных услуг
 в период с 01.01.2017 по 31.03.2017
 за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	40
1.1.	Лично устно	10
1.2.	Устные по телефону	15
1.3.	По электронной почте	0
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	10
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	5
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	40
3	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	28
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	2
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	2
3.4.	Работа педагогов ДОУ	2
3.5.	Организация питания	5
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	1
4	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	13
4.2.	Разъяснено	26
4.3.	Принято к сведению	0

4.4.	Приняты меры	1
4.5.	Готовиться ответ	0

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Информация результатах рассмотрения обращений граждан,
 поступивших в образовательную организацию от получателей
 образовательных услуг в период с 01.01.2017 по 31.03.2017

(I квартал 2017 года)

Тема обращения	Содержание обращения	Ответ/решение	Кол-во
Обращения граждан на личном приеме заведующим			
Общие вопросы	Вопросы, связанные с постановкой на очередь «вторых» детей в детский сад. Первоочередное право.	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения, обратиться в МФЦ или через портал Гос.услуг. Выдана справка, о том, что «первый» ребенок посещает образовательное учреждение.	10
Обращения граждан с помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт			
Общие вопросы	наполняемость групп раннего возраста	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения	1
	Уточните, сколько дней ребёнок может отсутствовать в детском саду без справки	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения	1

	Хотим посещать ваш детский сад. Как можно к вам попасть	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения, обратиться в МФЦ или через портал Гос.услуг.	1
	Как будет работать детский сад в летний период	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения	1
	Со сколько лет принимают детей в ваш детский сад	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения	1