



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 43  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА КИРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
198261, Санкт-Петербург, ул. Бурцева, дом 6, литера А. Тел./факс (812) 759-34-64 / (812)368-92-84  
ИНН/КПП 7805145178 / 780501001

**ПРИКАЗ  
(распоряжение)**

Номер документа	Дата составления
<b>111-ОД</b>	<b>31 августа 2016 года</b>

**Об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников**

В целях анализа результатов труда педагогов и состояния воспитательно-образовательного процесса; определения показателей, характеризующих качество образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга, далее ОУ, на 2016 – 2017 учебный год (далее Положение), Приложение 1.
2. Назначить ответственным лицом за проведение анкетирования на 2016 – 2017 учебный год в ОУ-старшего воспитателя Поповичеву Лидию Ивановну.
3. Разместить Положение на официальном сайте образовательной организации.
4. Контроль и ответственность за выполнение приказа возлагаю на Поповичеву Лидию Ивановну, старшего воспитателя.



Руководитель организации

\_\_\_\_\_  
заведующий  
(должность)

  
(личная подпись)

Н.И. Федотова  
(расшифровка подписи)

к приказу Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга

от 31.08.2016 года № 111-ОД

**ПРИНЯТ**

Решением педагогического совета образовательного учреждения ГБДОУ детского сада №43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга  
Протокол № 01 от 31.08.2016 года



**УТВЕРЖДАЮ:**

Приказом по ГБДОУ детский сад №43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга  
Заведующий *Н.И. Федотова* Н.И. Федотова

**Положение  
об анкетировании родителей  
(законных представителей) воспитанников  
государственного бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения детского сада № 43  
комбинированного вида Кировского района  
Санкт-Петербург**

Санкт-Петербург

2016

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников**  
**государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского**  
**сада № 43 комбинированного вида Кировского района**  
**Санкт-Петербург**

**1. Общие положения.**

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями (законными представителями) воспитанников Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 43 комбинированного вида Кировского района СПб (далее – Образовательное учреждение), которая дает возможность построить взаимодействие с ними более эффективно.

1.2. Анкетирование родителей воспитанников проводит администрация Образовательного учреждения в рамках внутреннего контроля с целью анализа результатов труда педагогов и состояния воспитательно-образовательного процесса; определения показателей, характеризующих качество образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании.

1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

**2. Типы анкетирования:**

2.1. По цели проведения:

- Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества образования по итогам учебного года.
- Оперативное тематическое анкетирование родителей воспитанников. Проводится с целью выявления мнения родителей об определенном процессе /событии/серии мероприятий.

2.2. По форме проведения:

- Анкета для заполнения предоставляется на распечатанном бланке. После заполнения отдается и проводится обработка анкет.
- Электронная анкета с помощью Google-формы.

**3. Обработка анкет:**

Заполненные анкеты родителей воспитанников анализирует заместитель заведующего, проводивший анкетирование. Заполненные родителями (законными представителями) воспитанников анкеты хранятся 1 год. По результатам анкетирования заместителем заведующего составляется справка. Результаты анкетирования входят в отчет по итогам самообследования за учебный год, при планировании годовых задач Образовательного учреждения.

## Анкета получателя образовательных услуг

**В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.**

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

*Благодарим за сотрудничество!*