

# Обращения в ДОУ

**Уважаемые посетители сайта!**

**С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации педагогический коллектив и администрация образовательной организации готовы ответить на интересующие Вас вопросы, принять во внимание Ваши предложения, направленные на улучшение работы учреждения.**

**Вы можете обратиться к администрации ДООУ любым удобным для Вас способом:**

**\* по телефону  
8 (812)759-34-64**

**\* по электронной почте  
[dou43@kirov.spb.ru](mailto:dou43@kirov.spb.ru)**

**\* через сайт ДООУ  
[www.kirov.spb.ru/dou/43/](http://www.kirov.spb.ru/dou/43/)**

## **Порядок обращения граждан в ДОУ**

### **1. Личная передача заявителями письменных обращений**

**осуществляется через кабинет делопроизводителя  
по адресу:**

**198261, Санкт-Петербург, улица Бурцева,  
дом 6, литера А, 1 этаж.**

**График работы делопроизводителя:  
понедельник, вторник, среда, четверг, пятница -  
с 08.00 до 16.30**

## **2. Письменное обращение с доставкой по почте**

или курьером направляется по почтовому адресу:  
**198261, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург,  
улица Бурцева, дом 6, литера А**

## **3. Обращение по телефону**

для получения устной справочной информации  
**8 (812) 759-34-64**

**в часы работы с понедельника по пятницу  
с 09.00 до 18.00**

## **4. Факсимильное письменное обращение направляется по факсу:**

**(812) 368-92-84**

**в часы работы с понедельника по пятницу  
с 09.00 до 18.00**

## **Порядок обращения граждан в ДОУ**

**Электронные обращения направляются по официальному адресу электронной почты**

**[dou43@kirov.spb.ru](mailto:dou43@kirov.spb.ru)**

**посредством сайта ДОУ с помощью электронного сервиса <http://www.kirov.spb.ru/dou/43/>**

**Пожалуйста, прежде чем отправить электронное обращение в адрес ДОУ, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:**

**В электронном обращении необходимо указать свою фамилию, имя, отчество, электронный адрес, по которому будет направлен ответ, изложить суть обращения. Обращение должно быть составлено на русском языке.**

**Обращение не принимается к рассмотрению, если:**

в нем содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;

текст нечитаем, имеет непонятные сокращения;

указан неполный или недостоверный адрес;

обращение не адресовано ДОУ# 43.

Ответ автору обращения направляется в форме электронного письма, если им указаны фамилия, имя и адрес электронной почты (e-mail).

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями, заполнять все предложенные поля и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.

**Ответственные лица  
образовательной организации,  
работающие с обращениями граждан**

**Заведующий**

**Вторник 15.00-18.00  
Четверг 10.00-13.00**

**Старший воспитатель**

**Вторник 15.00-18.00  
Четверг 15.00-18.00**